

ABSTRAK

RG,JU,B, Pelayanan Aplikasi 'SIMPELMI' Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Sinjai

Pelayanan publik dalam masyarakat sangatlah penting sehingga pemerintah harus memberikan pelayanan yang efektif. Tujuan penelitian ini membahas pelayanan aplikasi SIMPELMI pada DPMPTSP Di Kabupaten Sinjai. Dalam era tuntutan efisiensi dan pelayanan publik yang berkualitas, penelitian ini mengidentifikasi sejumlah poin penting yang memperkuat pelayanan melalui aplikasi SIMPELMI sebagai pendekatan yang efektif. Fokus utama penelitian ini adalah pada orientasi pada kualifikasi informasi, Kualitas Layanan Transaksi, Kualitas Layanan Responsif, Kualitas Desain dan Navigasi, Kualitas Keamanan dan privasi. Metode penelitian ini menggunakan kualitatif. Metode penelitian kualitatif digunakan dalam penelitian ini. Sumber data penelitian ini dikumpulkan melalui wawancara, observasi dan studi dokumen yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelayanan melalui aplikasi SIMPELMI sangatlah bagus dan efektif. dibuktikan dengan keberhasilan 4 indikator yaitu Kualitas informasi, Kualitas Layanan Transaksi, Kualitas Layanan Responsif, Kualitas Desain dan Navigasi. Pelayanan melalui Aplikasi SIMPELMI telah mampu memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses pengajuan permohonan izin dengan menyajikan informasi yang jelas (alur, prosedur, syarat), proses transaksi yang terbuka, Kesederhanaan aplikasi SIMPELMI dengan desain dan fungsionalitas yang mudah untuk dipahami, sehingga pengguna tidak akan mengalami kesulitan dalam menggunakan aplikasi. Namun pada indikator Kualitas Keamanan dan Privasi masih kurang efektif karena masih membutuhkan peningkatan dalam menjaga privasi yang ada. Tantangan dalam memperkenalkan pelayanan publik melalui aplikasi SIMPELMI adalah adanya perubahan peraturan. Pengguna Aplikasi yang sulit untuk beradaptasi dengan layanan berbasis online. Selain itu, tantangan sarana dan prasarana di wilayah tertentu, seperti terbatasnya jaringan pulau, membuat banyak masyarakat enggan menggunakan aplikasi SIMPELMI yang memudahkan pekerjaannya.

Kata kunci: *Pelayanan Publik, Aplikasi SIMPELMI*

ABSTRACT

RG, JU, B The Service of the 'SIMPELMI' Application at the Investment and One-Stop Integrated Services Office in Sinjai Regency

Public services in society are very important, so the government must provide effective services. The purpose of this study is to discuss the SIMPELMI application service at the DPMPTSP in Sinjai Regency. In an era of demands for efficiency and quality public services, this research identifies several important points that strengthen services through the SIMPELMI application as an effective approach. The main focus of this research is on orientation towards information qualification, Transaction Service Quality, Responsive Service Quality, Design and Navigation Quality, Security and Privacy Quality. This study uses qualitative research methods. The data sources for this study were collected through interviews, observations, and relevant document studies. The results of the study indicate that the service through the SIMPELMI application is very good and effective, as evidenced by the success of 4 indicators, namely Information Quality, Transaction Service Quality, Responsive Service Quality, and Design and Navigation Quality. The service through the SIMPELMI application has been able to provide convenience and smoothness in the process of submitting permit applications by presenting clear information (flow, procedures, requirements), open transaction processes, the simplicity of the SIMPELMI application with an easy-to-understand design and functionality, so that users will not experience difficulties in using the application. However, in the Security and Privacy Quality indicator, it is still less effective because improvements are still needed in maintaining existing privacy. The challenges in introducing public services through the SIMPELMI application are changes in regulations and users who find it difficult to adapt to online-based services. In addition, challenges in facilities and infrastructure in certain areas, such as limited island networks, make many people reluctant to use the SIMPELMI application which facilitates their work.

Keywords: *Public Service, SIMPELMI Application*