

ABSTRAK

SITTI AINUN NUR FATIMAH, 2025. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan RSU Yapika Kabupaten Gowa, Dibimbing Oleh Muhammad Ikram Idrus dan Dg. Maklassa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis strategi manajemen SDM untuk meningkatkan produktivitas, dan menentukan serta menganalisis strategi yang tepat dalam manajemen SDM untuk meningkatkan produktivitasnya di Rumah Sakit Umum Yapika, Kabupaten Gowa. Penelitian ini dirancang untuk mengarahkan keputusan strategis manajemen SDM dalam upaya meningkatkan produktivitasnya. Keputusan strategi dalam penelitian ini mencakup analisis lingkungan internal dan eksternal. Teknik analisis data menggunakan IFAS, EFAS, TOWS, dan QSPM.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang tepat dalam manajemen Sumber daya manusia untuk meningkatkan produktivitas karyawan pada RSU Yapika Kabupaten Gowa adalah membangun kemitraan strategis dengan Puskesmas di wilayah sekitar guna memperkuat layanan kesehatan secara kolaboratif dengan alasan untuk menciptakan sinergi dalam penyampaian layanan kesehatan secara kolaboratif agar karyawan dapat bekerja lebih efisien dan terfokus; peningkatan kapasitas SDM yang dapat memperoleh pelatihan dan pengembangan keterampilan dari kolaborasi dengan Puskesmas untuk meningkatkan kompetensi SDM yang berujung pada peningkatan produktivitas; melalui kolaborasi, kualitas layanan kesehatan yang diberikan dapat meningkat karena SDM yang merasa bahwa menjadi bagian dari sistem yang lebih besar cenderung lebih termotivasi dan berkomitmen terhadap pekerjaannya; kemitraan ini memungkinkan akses ke sumber daya tambahan, seperti alat kesehatan dan informasi terbaru tentang praktik kesehatan yang dapat membantu SDM dalam menjalankan tugasnya dengan lebih baik; kemitraan dengan Puskesmas memungkinkan RSU Yapika untuk lebih responsif terhadap kebutuhan kesehatan masyarakat karena SDM yang terlibat dalam program yang berdampak langsung pada masyarakat akan merasakan kepuasan kerja yang lebih tinggi.

Kata Kunci: Strategi Manajemen, Sumber Daya Manusia, Produktivitas, SWOT, dan QSPM

ABSTRACT

Sitti Alnun Nur Fatimah, 2025. Human Resource Management Strategies to Improve Employees' Productivity at Yapika General Hospital, Gowa Regency. Supervised by Muhammad Ikram Idrus and Dg. Maklassa.

This study aimed to identify and analyze human resource management (HRM) strategies to improve employee productivity, as well as to determine the most appropriate HRM strategies for enhancing productivity at Yapika General Hospital, Gowa Regency. The research was designed to support strategic decision-making in HRM efforts aimed at increasing productivity. Strategic decisions in this study included analysis of both internal and external environments. Data analysis techniques used included IFAS, EFAS, TOWS, and QSPM.

The results showed that the appropriate HRM strategy to improve employees' productivity at Yapika General Hospital is to build strategic partnerships with nearby public health centers (Puskesmas) to strengthen collaborative healthcare services. This approach was intended to create synergy in service delivery, enabling employees to work more efficiently and with greater focus. Capacity building through training and skill development—facilitated by collaboration with Puskesmas—can improve employees' competence, leading to increased productivity. Through such collaboration, the quality of healthcare services can improve, as employees who feel they are part of a larger system tend to be more motivated and committed to their work. Additionally, these partnerships provide access to supplementary resources, such as medical equipment and up-to-date health information, which can support employees in performing their duties more effectively. Collaborating with Puskesmas also allows Yapika General Hospital to be more responsive to community health needs, as employees involved in impactful community programs often experience greater job satisfaction.

Keywords: Management Strategy, Human Resources, Productivity, SWOT, QSPM

