

ABSTRAK

FARIDA RAHMAN. 2025. *Peran Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Retensi Karyawan Di PT. Haji LA Tunrung Listrik dan Konstruksi*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Zalkha Soraya dan Irwan Abdullah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepuasan kerja dalam meningkatkan retensi karyawan di PT. Haji LA Tunrung Listrik dan Konstruksi. Menggunakan metode deskriptif kualitatif, data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mendapatkan pemahaman mendalam tentang hubungan antara kepuasan kerja dan keinginan karyawan untuk tetap bertahan di perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki dampak signifikan terhadap retensi karyawan. Karyawan yang merasa puas dengan gaji, lingkungan kerja, dan kesempatan pengembangan karir cenderung memiliki loyalitas yang tinggi. Sebaliknya, ketidakpuasan dapat menyebabkan karyawan mencari peluang pekerjaan lain, yang berdampak negatif bagi perusahaan.

Perusahaan telah mengambil langkah-langkah untuk meningkatkan kepuasan kerja, seperti pelatihan rutin dan bonus tahunan. Meskipun terdapat tantangan dalam menyeimbangkan harapan karyawan dengan kebijakan perusahaan, hasil penelitian ini menegaskan bahwa perhatian terhadap kepuasan kerja harus menjadi prioritas untuk mempertahankan karyawan yang berkualitas dan meningkatkan produktivitas perusahaan.

Kata kunci : *Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan*

ABSTRACT

FARIDA RAHMAN. 2025. *The Role of Job Satisfaction in Increasing Employee Retention at PT. Haji LA Tuntunung Electricity and Construction*. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Guided by: Zalkha Soraya and Irwan Abdullah.

This research aims to analyze the role of job satisfaction in enhancing employee retention at PT. Haji LA Tuntunung Electricity and Construction. Using a qualitative descriptive method, data was collected through observations, interviews, and documentation to gain a deeper understanding of the relationship between job satisfaction and employees' willingness to remain with the company.

The findings indicate that job satisfaction has a significant impact on employee retention. Employees who feel satisfied with their salaries, work environment, and career development opportunities tend to exhibit higher loyalty. Conversely, dissatisfaction can lead employees to seek other job opportunities, negatively affecting the company.

The company has implemented measures to improve job satisfaction, such as regular training and annual bonuses. Although challenges exist in balancing employee expectations with company policies, this research underscores that prioritizing job satisfaction is essential for retaining quality employees and enhancing overall productivity.

Keywords: Job Satisfaction and Employee Retention