

ABSTRAK

Sriwahyuni Rustan. 2025, Dampak *Cyber Crime* Terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI). Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Di bimbing oleh : A. Ifayani Haanurat dan Nurlina

Penelitian ini merupakan jenis penelitian bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui dampak *Cyber Crime* terhadap kepercayaan nasabah bank syariah indonesia (BSI). Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Pengumpulan data dilakukan dengan pembagian kuesioner. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data skunder. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode skala likert. Berdasarkan hasil penelitian data dengan menggunakan perhitungan statistik melalui aplikasi *Statistical package for the Social Science* (SPSS) versi 30.0 mengenai dampak *Cyber Crime* terhadap kepercayaan nasabah bank syariah indonesia (BSI) yang telah dibahas dari bab sebelumnya. Maka penulis menarik kesimpulan penting yaitu *Cyber Crime* secara simultan berpengaruh Positif signifikan terhadap Kepercayaan Nasabah. *Cyber Crime* harus lebih di upayakan pencegahan dan penanggulangannya karena dapat dilihat dari hasil peneitian bahwa *Cyber Crime* efektif mampu menciptakan rasa aman bagi nasabah yang pada akhirnya meningkatkan loyalitas dan kepercayaan terhadap perbankan

Kata Kunci : *Cyber, Crime, Kepercayaan, Nasabah, Perbankan*