

ABSTRAK

NURUL FUAD SABRINA. 2025. *Strategi Komunikasi Terpadu Pada Karyawan PT.Telkom Akses Makassar*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh:Sitti Nurbaya Dan Nasrullah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi komunikasi terpadu yang diterapkan oleh PT.Telkom Akses Makassar dalam menjalin hubungan internal dengan karyawannya. Komunikasi yang terpadu menjadi faktor penting dalam meningkatkan hubungan yang harmonis serta mengurangi konflik antar karyawan di lingkungan perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa strategi komunikasi terpadu pada karyawan PT.Telkom Akses Makassar berdampak positif dapat menambah keharmonisan dan mencegah terjadinya konflik dengan adanya komunikasi yang terstruktur secara verbal maupun non verbal dapat membentuk lingkungan kerja yang saling mendukung dan menghargai. Strategi komunikasi yang digunakan terbukti membantu dalam menyelaraskan tujuan perusahaan dengan pemahaman dan partisipasi karyawan. Penelitian ini merekomendasikan penguatan sistem komunikasi terpadu dan peningkatan pelatihan komunikasi bagi manajemen sebagai upaya optimalisasi strategi komunikasi terpadu di masa mendatang.

Kata kunci: strategi komunikasi, komunikasi terpadu, karyawan.



ABSTRACT

NURUL FUAD SABRINA. 2025. Integrated Communication Strategy for Employees at PT. Telkom Akses Makassar. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Sitti Nurbaya and Nasrullah.

This study aims to analyze the integrated communication strategy implemented by PT. Telkom Akses Makassar in fostering internal relations with its employees. Integrated communication is a crucial factor in enhancing harmonious relationships and reducing conflicts among employees within the company. This research employs a descriptive qualitative approach with data collection techniques including interviews, observations, and documentation. Based on the findings, it is concluded that the integrated communication strategy at PT. Telkom Akses Makassar has a positive impact by fostering harmony and preventing conflicts. The use of both verbal and non-verbal structured communication contributes to the creation of a supportive and respectful work environment. The communication strategy implemented effectively aligns the company's goals with employee understanding and participation. This study recommends strengthening the integrated communication system and improving communication training for management as an effort to optimize the communication strategy in the future.

Keywords: communication strategy, integrated communication, employee.

