

Abstrak

Sucipta Anugra Sari. 2025 . Judul: *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pertanggungjawaban Pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Makassar*. Skripsi Jurusan Akuntansi Falkultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Di Bimibing Oleh: Abd Salam Dan Ansyarif Khalid.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan dan aktivitas sistem informasi akuntansi pertanggungjawaban pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Makassar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informasi dalam penelitian ini adalah manajer, staff keuangan, dan staf administrasi yang memahami implementasi sistem informasi akuntansi di lingkungan perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi pertanggungjawaban di PT. Pos Indonesia (Persero) telah diterapkan secara terintegrasi menggunakan sistem SAP. Sistem ini mampu menyajikan laporan keuangan secara akurat, tepat waktu, dan relevan, yang mendukung proses pengambilan keputusan manajerial dan pengendalian kinerja unit-unit pusat pertanggungjawaban. Kendala yang dihadapi meliputi gangguan teknis dan prosedur pembatalan transaksi yang kompleks, namun perusahaan telah menanganinya dengan pelatihan berkala dan penguatan pengendalian internal. Penelitian ini didasarkan pada grand teori Sistem Informasi Akuntansi dan *Teori Agensi*, yang menjelaskan pentingnya informasi akuntansi dalam mendukung akuntabilitas dan pengawasan dalam organisasi. Hasil penelitian ini juga diperkuat oleh studi terdahulu yang menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi memiliki peran penting dalam efektivitas organisasi dan evaluasi kinerja manajerial. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi akuntansi pertanggungjawaban yang diterapkan telah berfungsi dengan baik dalam meningkatkan transparansi, efisiensi, dan akuntabilitas di lingkungan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Makassar.

Kata Kunci : *Sistem Informasi Akuntansi, Akuntansi Pertanggungjawaban, Efektivitas, SAP, PT. Pos Indonesia.*

Abstract

Sucipta Anugra Sari. 2025 Title: Analysis of Accountability Accounting Information System at PT Pos Indonesia (Persero) Makassar Branch. Thesis, Accounting Department, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Abd Salam and Ansyarif Khalid.

This study aims to analyze the implementation and activities of the accountability accounting information system at PT Pos Indonesia (Persero) Makassar Branch. This study uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. The information in this study is managers, financial staff, and administrative staff who understand the implementation of accounting information systems in the company environment. The results of the study indicate that the accountability accounting information system at PT. Pos Indonesia (Persero) has been implemented in an integrated manner using the SAP system. This system is able to present accurate, timely, and relevant financial reports, which support the managerial decision-making process and control the performance of responsibility center units. Obstacles encountered include technical disruptions and complex transaction cancellation procedures, but the company has addressed these with regular training and strengthening internal controls. This study is based on the grand theory of Accounting Information Systems and Agency Theory, which explain the importance of accounting information in supporting accountability and oversight within an organization. The results of this study are also supported by previous studies that show that accounting information systems have an important role in organizational effectiveness and managerial performance evaluation. Thus, it can be concluded that the implemented accountability accounting information system has functioned well in improving transparency, efficiency, and accountability within the PT. Pos Indonesia (Persero) Makassar Branch.

Keywords: Accounting Information System, Accountability Accounting, Effectiveness, SAP, PT. Indonesian post.