

ABSTRAK

ARDIANTI IDRIS, 2025. Implementasi Program Ketenagakerjaan Pada Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Makassar. Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Agus Salim HR dan Muhammad Yusuf.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas program ketenagakerjaan yang dijalankan oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Makassar. Dalam penelitian ini, strategi deskriptif dipadukan dengan metode kualitatif. Informan yang terlibat aktif dalam pelaksanaan program ketenagakerjaan diobservasi, diwawancarai, dan didokumentasikan sebagai bagian dari metode pengumpulan data. Empat aspek utama analisis data adalah struktur organisasi, komunikasi, sumber daya, dan disposisi (pola pikir pelaksana). Berdasarkan temuan penelitian, program ketenagakerjaan Dinas Tenaga Kerja Kota Makassar telah terlaksana dengan sukses. Dari aspek komunikasi, dinas aktif menyampaikan informasi melalui media sosial, sosialisasi langsung, dan kegiatan job fair. Dari aspek sumber daya, meskipun terdapat keterbatasan pegawai dan fasilitas, dinas tetap berusaha menjalankan program secara optimal. Dari aspek disposisi, pegawai menunjukkan sikap kerja yang baik, penuh tanggung jawab, dan loyal. Sementara itu, dari aspek struktur organisasi, pembagian tugas dan koordinasi antarbagian sudah berjalan dengan baik. Secara keseluruhan, program ketenagakerjaan telah diimplementasikan dengan cukup efektif, meskipun masih ada beberapa kendala teknis yang perlu ditingkatkan.

Kata kunci: *Implementasi, Program Ketenagakerjaan, Dinas Tenaga Kerja, Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, Struktur Organisasi*



ABSTRACT

ARDIANTI IDRIS, 2025. *Implementation of Employment Program at the Makassar City Manpower Office. Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Agus Salim HR and Muhammad Yusuf.*

This study aims to determine how the implementation of the employment program is carried out by the Makassar City Manpower Office. This study uses a qualitative method with a descriptive approach. Data collection techniques are carried out through interviews, observations, and documentation of informants who are directly involved in the implementation of the employment program. Data analysis is carried out by reviewing four main aspects, namely communication, resources, disposition (attitude of implementers), and organizational structure. The results of the study indicate that the implementation of the employment program at the Makassar City Manpower Office has been running quite well. From the communication aspect, the office actively conveys information through social media, direct socialization, and job fair activities. From the resource aspect, although there are limitations in employees and facilities, the office still tries to run the program optimally. From the disposition aspect, employees show a good work attitude, are responsible, and loyal. Meanwhile, from the aspect of organizational structure, the division of tasks and coordination between sections have been running well. Overall, the employment program has been implemented quite effectively, although there are still some technical obstacles that need to be improved.

Keywords: Implementation, Employment Program, Manpower Office, Communication, Resources, Disposition, Organizational Structure

