

ABSTRAK

Zabrifa Humaerah F, Nurbiah Tahir, Wardah. 2025. Strategi Dinas Ketenagakerjaan dalam Mengurangi Tingkat Pengangguran di Kota Makassar.

Penelitian ini berfokus pada strategi yang diterapkan oleh Dinas Ketenagakerjaan dalam mengurangi tingkat pengangguran di Kota Makassar. Fokus penelitian ini didasarkan pada teori tipe-tipe strategi menurut Kooten dalam Salusu (2006:104-105), yaitu strategi organisasi, strategi program, strategi pendukung sumber daya, dan strategi kelembagaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis bagaimana keempat tipe strategi tersebut diimplementasikan oleh Disnaker dalam upaya mengurangi tingkat pengangguran di Kota Makassar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan lokasi penelitian di Kantor Dinas Ketenagakerjaan Kota Makassar. Informan penelitian meliputi Kabid. Penempatan Perluasan dan Perluasan Kesempatan Kerja, Fungsional pengantar kerja ahli madya, Mantan instruktur pelatihan kerja, Alumni BLK. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, dengan validasi data melalui triangulasi sumber, teknik, dan waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Strategi organisasi diwujudkan melalui penetapan visi, misi, dan tujuan kerja yang sejalan dengan kebutuhan Dinas dan kota Makassar; (2) Strategi program dilakukan melalui pelatihan kerja, penyuluhan, dan penempatan kerja (3) Strategi pendukung sumber daya mencakup optimalisasi tenaga kerja, teknologi, dan anggaran yang tersedia; dan (4) Strategi kelembagaan dilaksanakan dengan memperkuat kapasitas pegawai serta membangun kerja sama lintas sektor. Keempat strategi ini dinilai cukup efektif, terlihat dari penurunan tingkat pengangguran di Kota Makassar selama tiga tahun terakhir dan meningkatnya jumlah penduduk usia kerja yang berhasil memperoleh pekerjaan dari tahun ke tahun.

Kata kunci: strategi, ketenagakerjaan, pengangguran