

ABSTRAK

Andi Sufirman, 2025 Efektivitas Penggunaan Tanda Tangan Elektronik Kantor Kementerian Agama Kabupaten Soppeng (Dibimbing Oleh Haerana dan Dian Lestari)

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui efektivitas penggunaan tanda tangan elektronik di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Soppeng. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data melalui reduksi, penyajian data, penarikan kesimpulan/evaluasi. Keabsahan data diperoleh dari triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam efektivitas penggunaan tanda tangan elektronik di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Soppeng bisa dikatakan efektif dalam penggunaannya. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teori Sutrisno (2007) tentang tolak ukur dari efektivitas sebagai teori utama. Pada teori ini menunjukkan bahwa efektivitas sangat diperlukan agar pencapaian tujuan sudah sesuai dengan sasaran yang ditetapkan. Pada indikator pengukuran efektivitas yaitu pada pemahaman program bahwa program cukup baik dan mudah dipahami dilihat dari pegawai bisa dengan mudah menjelaskan serta menggunakan tanda tangan elektronik dengan baik dan benar. Ketepatan sasaran dapat dikatakan sudah tercapai dapat dilihat dari proses penandatanganan sebuah surat atau proses administrasi lainnya semuanya sudah menggunakan tanda tangan elektronik, hanya digunakan tanda tangan manual apabila server sedang macet. Ketepatan waktu sudah dikatakan efektif karena penanda tangan elektronik bisa dilakukan kapan saja dan dimana saja sehingga bisa mempercepat proses penanda tangan. Tercapainya tujuan sudah dikatakan efektif karena dengan adanya tanda tangan elektronik di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Soppeng bisa memudahkan para pegawai dalam melaksanakan pekerjaan. Perubahan nyata yang dirasakan bahwa tidak adanya lagi surat yang menumpuk yang belum di sah kan.

Kata Kunci : Efektivitas, Penggunaan TandaTangan Elektronik