

ABSTRAK

SUMRIA. Tahun 2018. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Masserempulu Kabupaten Enrekang. (dibimbing oleh Muhammadiyah dan Ihyani Malik).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kualitas pelayanan PDAM Tirta Masserempulu Kabupaten Enrekang. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi sederhana Pearson *product moment* (r) melalui program SPSS 20.00 pada taraf signifikan $\alpha = 0,05$.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif signifikan antara budaya organisasi terhadap kualitas pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Masserempulu Kabupaten Enrekang dengan koefisien regresi sebesar 0,480 dalam interpretasi koefisien regresi pada kategori sedang sehingga dapat dikatakan bahwa ada pengaruh variabel X terhadap Y.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kualitas Pelayanan