

ABSTRAK

Rizky Wahyu Septanti. 2025. *Analisis Kinerja Perusahaan dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus pada PT. Gowa Makassar Tourism Development Tbk)*. Skripsi. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Ansyarif Khalid dan Nurhidayah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja PT Gowa Makassar Tourism Development Tbk dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* (BSC). Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner dan wawancara kepada karyawan, pelanggan, serta data sekunder perusahaan. Analisis dilakukan berdasarkan empat perspektif BSC, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan kinerja perusahaan berada pada kategori baik. Perspektif keuangan mencerminkan stabilitas pertumbuhan dengan tingkat profitabilitas yang positif. Perspektif pelanggan menekankan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap kualitas produk dan layanan. Perspektif proses bisnis internal menunjukkan efektivitas operasional yang cukup baik meskipun masih terdapat beberapa kendala teknis. Sementara itu, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan memperlihatkan komitmen perusahaan dalam meningkatkan kompetensi karyawan melalui pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa penerapan *Balanced Scorecard* mampu memberikan gambaran menyeluruh mengenai kinerja perusahaan, sekaligus menjadi alat evaluasi strategis untuk perbaikan berkelanjutan.

Kata Kunci: Kinerja Perusahaan, *Balanced Scorecard*, Kinerja Keuangan, Kepuasan Pelanggan, Proses Bisnis Internal, Pembelajaran dan Pertumbuhan, Analisis Deskriptif Kuantitatif.