

## ABSTRAK

**Muh Yusuf H. 105251107221.** Judul Skripsi: Pengaruh Penggunaan *Mobile Banking* Terhadap Kemudahan Layanan Perbankan Bagi Nasabah Di Kabupaten Sinjai. Di bimbing oleh **Hurriah Ali Hasan** dan **Ulil Amri**.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan mobile banking terhadap kemudahan layanan perbankan bagi nasabah di Kabupaten Sinjai. Layanan mobile banking menjadi inovasi penting dalam sektor perbankan, terutama dalam memberikan efisiensi, kemudahan, dan aksesibilitas transaksi keuangan tanpa perlu kontak fisik langsung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada 150 responden. Hasil analisis data menunjukkan bahwa penggunaan mobile banking berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemudahan layanan perbankan. Faktor-faktor seperti kecepatan, keamanan, keakuratan, dan kenyamanan dalam bertransaksi menjadi penentu utama kepuasan nasabah terhadap layanan ini.

Dengan demikian, mobile banking terbukti mampu meningkatkan efisiensi layanan dan kepuasan nasabah, khususnya di wilayah yang sedang berkembang seperti Kabupaten Sinjai.

**Kata kunci: *Mobile Banking, Layanan Perbankan, Kemudahan Transaksi, Kepuasan Nasabah***

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. karena berkat taufik, hidayah, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan *Mobile Banking* Terhadap Kemudahan Layanan Perbankan Bagi Nasabah Di Kabupaten Sinjai.”

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. H. Abdul Rakhim Nanda, S.T., M.T.,IP. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Makassar beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menepuh pendidikan dan berproses di Universitas Muhammadiyah Makassar
2. Dr. Amirah Mawardi, S.Ag., M.Si. selaku Dekan Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Makassar
3. Dr. Hasanuddin, SE., Sy., ME. selaku ketua program studi Hukum Ekonomi Syari’ah dan Dr. Muhammad Ridwan, SH.I., M.HI. selaku sekretaris program studi Hukum Ekonomi Syari’ah. Terimakasih atas arahan dan dukungan yang