

ABSTRAK

ACHMAD FATHANAH TARMAN. 2025. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gowa*. Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh: Dg. Maklassa dan Nurinaya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gowa. Komunikasi interpersonal merupakan elemen penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan harmonis, yang berdampak langsung terhadap efektivitas kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 37 responden yang merupakan seluruh pegawai di instansi tersebut, dengan metode pengambilan sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini ditunjukkan melalui nilai signifikansi 0,001 ($< 0,05$) dan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,285, yang berarti komunikasi interpersonal menjelaskan 28,5% variasi kinerja pegawai. Temuan ini memperkuat pentingnya komunikasi interpersonal dalam meningkatkan kualitas kerja, produktivitas, serta hubungan kerja antarpegawai di lingkungan organisasi pemerintahan. Oleh karena itu, penguatan komunikasi interpersonal disarankan sebagai strategi dalam upaya peningkatan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Kinerja Pegawai, Organisasi Pemerintah, Disperindag Gowa

ABSTRACT

ACHMAD FATHANAH TARMAN. 2025. *The Influence of Interpersonal Communication on Employee Performance at the Department of Industry and Trade of Gowa Regency. Undergraduate Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Dg. Maklassa and Nurinaya.*

This study aims to determine the influence of interpersonal communication on employee performance at the Department of Industry and Trade of Gowa Regency. Interpersonal communication is an essential element in creating a productive and harmonious work environment, which directly impacts the effectiveness of employee performance. This research employs a quantitative approach using a descriptive method. The sample consisted of 37 respondents, representing the entire staff of the institution, selected through a saturated sampling method. The data analysis technique used is simple linear regression. The results indicate that interpersonal communication has a positive and significant effect on employee performance. This is evidenced by a significance value of 0.001 (< 0.05) and a coefficient of determination (R^2) of 0.285, meaning that interpersonal communication explains 28.5% of the variation in employee performance. These findings reinforce the importance of interpersonal communication in improving work quality, productivity, and interpersonal relationships among employees in government organizations. Therefore, strengthening interpersonal communication is recommended as a strategy to enhance employee performance.

Keywords: Interpersonal Communication, Employee Performance, Government Organization, Department of Industry and Trade of Gowa