

## ABSTRAK

### **A IKA PRANSISKA PUTRI 2021, Etika Birokrasi Dalam Implementasi Program Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Di Kota Makassar (Di bimbing oleh Muhammad Tahir Dan Muhammad Amin Umar)**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebiasaan aparatur birokrasi lebih banyak menghindari pekerjaan melayani, yang sebenarnya menjadi tanggung jawabnya memunculkan *image* di masyarakat. Dari prosedur kerja yang berbelit-belit, proses pelayanan lamban, mekanisme kerja yang tidak efesien, dan kurang efektif, maupun penyalahgunaan wewenang. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Etika Birokrasi dalam penjalankan Program BPJS Kesehatan di Kota Makassar.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis data primer dan sekunder yang diperoleh melalui metode observasi, wawancara, dan dokument. Adapun fokus penelitian ini menggunakan konsep etika yang membahas etika birokrasi dalam implementasi Program BPJS Kesehatan, yaitu : Profesional, Tanggung Jawab Person, dan Tanggung Jawab Organisasi.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa Etika Birokrasi dalam Implementasi Program BPJS Kesehatan di Kota Makassar sudah baik, meskipun belum dikatakan baik oleh beberapa Masyarakat. Terdapat beberapa kekurangan yang diperoleh oleh penulis dalam menggunakan teori tersebut sebagai pedoman penelitian. Adapun kekurangan tersebut ialah Profesional Aparatur Pemerintah yang belum dilakukan secara maksimal dikarenakan kurangnya sosialisasi tentang BPJS Kesehatan kepada Masyarakat sehingga mengakibatkan masih ada Masyarakat yang belum paham dan mendaftarkan diri mereka di BPJS Kesehatan dan masih ada beberapa FASKES dalam melayani peserta BPJS kurang ramah. Dan Tanggung Jawab Personal yang belum dilakukan secara maksimal karena adanya beberapa pegawai di FASKES yang tidak tepat waktu pada saat masuk kerja.

**Kata Kunci : Etika Birokrasi, Implementasi, BPJS Kesehatan**