

## ABSTRAK

**SRI YULI NINGSIH. 2018. Analisis Sistem Pengendalian Piutang pada PT. Rajagrafindo Persada Cabang Makassar**, Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh Hj. Ruliaty dan Ismail Badollahi.

Perusahaan dalam menjalankan aktivitasnya untuk mencapai tujuan yang ditetapkan harus melakukan pengendalian. Pengendalian yang diterapkan harus memberi manfaat, dalam hal ini mampu meningkatkan efektivitas serta efisiensi operasi. Penelitian ini fokus pada Analisis sistem pengendalian piutang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis sistem pengendalian piutang pada PT. Rajagrafindo Persada Cabang Makassar apakah sudah berjalan efektif dan efisien.

Penelitian ini menggunakan uji kualitatif dengan pendekatan deskriptif-analisis terhadap pengendalian intern piutang dagang yang mengacu pada kerangka kerja COSO pada unsur-unsur pengendalian intern. Sampel diambil 5 orang responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Hasil penelitian pada PT. Rajagrafindo Persada Cabang Makassar bahwa penginputan/pencatatan piutang dilakukan pada saat penerbitan *invoice*. Piutang dagang harus disajikan dalam neraca sebesar jumlah yang diharapkan akan dapat diterima (*net realizable value*) dari piutang usaha terkait. Program yang digunakan dalam penerbitan faktur penjualan dan penerimaan dan pengeluaran kas pada PT. Rajagrafindo Persada Cabang Makassar adalah program SKP3. Dan secara keseluruhan pengendalian intern piutang dagang telah efektif dan sejalan dengan 5 indikator COSO, yang mana manajemen perusahaan sudah menerapkan konsep dan prinsip-prinsip pengendalian intern piutang dan terdapat beberapa prosedur yang sudah mencerminkan konsep pengendalian intern.

**Kata kunci** : Sistem Pengendalian internal (COSO), Piutang dagang