

ABSTRAK

A. Yngwie Troyarsy, Tahun 2020. Penerapan Audit Operasional dalam menilai Efisiensi dan Efektivitas Fungsi Penjualan CV. KARYA LANTARA, Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah. Dibimbing Oleh **Pembimbing I Mahmud Nuhung** dan **Pembimbing II Andi Arman**

Penulisan bertujuan untuk mengetahui peran audit operasional dalam mengetahui tingkat efisiensi dan efektivitas aktivitas penjualan yang terjadi pada CV. Karya Lantara. Sampel yang digunakan adalah data penjualan. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah tingkat efisiensi dan tingkat efektivitas, sedangkan variabel independen adalah Audit Operasional, realisasi tingkat penjualan, dan realisasi anggaran biaya penjualan. Penulis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa audit operasional yang dilakukan pada CV. Karya Lantara dinilai kurang memadai, dikarenakan alur penjualan dinilai terlalu sederhana, masih adanya perangkapan tugas yang terjadi, dan pada struktur organisasi bagian administrasi tidak adanya pengawasan langsung yang membawahi.

Kata Kunci : Audit Operasional, Efisiensi, Efektivitas.