

ABSTRAK

Wahyudi. 2025. Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telkoom Indonesia Regional V KTI Makassar . Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : HJ Naidah dan Sri Andayaningsih

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan sumber daya manusia (SDM) terhadap kinerja karyawan pada PT Telkom Indonesia Regional V KTI Makassar. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan eksplanatori dan pengumpulan data melalui kuesioner kepada 67 responden. Hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan bahwa pengembangan SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Semakin baik pelatihan dan pengembangan yang diberikan, maka semakin meningkat pula kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, dan kemandirian kerja karyawan. Indikator yang paling berpengaruh adalah perubahan kinerja setelah mengikuti program pelatihan. Temuan ini menegaskan pentingnya pengembangan SDM sebagai strategi untuk meningkatkan produktivitas dan efektivitas kerja dalam organisasi

Kata Kunci: Pengembangan SDM, Kinerja Karyawan, Pelatihan, Telkom



ABSTRACT

Wahyudi. 2025. *The Influence of Human Resource Development on Employee Performance at PT Telkom Indonesia Regional V Makassar City. Thesis. Management Department, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: HJ Naidah and Sri Andayaningsih.*

This study aims to determine the effect of human resource development (HRD) on employee performance at PT Telkom Indonesia Regional V KTI Makassar. The research uses a quantitative method with an explanatory approach, and data were collected through questionnaires distributed to 67 respondents. The results of a simple linear regression analysis show that HRD has a positive and significant effect on employee performance. The better the training and development provided, the more employee performance improves in terms of quality, quantity, timeliness, effectiveness, and work independence. The most influential indicator is the change in performance after participating in training programs. These findings emphasize the importance of HRD as a strategic factor in enhancing productivity and work effectiveness within an organization.

Keywords: Human Resource Development, Employee Performance, Training, Telkom

