

ABSTRAK

AINUN JARIA 2025. Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pengumpulan Dana Zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Enrekang. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Zalkha Soraya dan Irwan Abdullah.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif deskriptif yang bertujuan untuk menganalisis implementasi manajemen sumber daya manusia dalam proses pengumpulan dana zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Enrekang. Fokus utama penelitian mencakup penerapan fungsi-fungsi manajemen seperti perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan terhadap tenaga kerja yang terlibat dalam pengumpulan zakat. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen sumber daya manusia di BAZNAS Kabupaten Enrekang telah berjalan cukup optimal meskipun masih dihadapkan pada sejumlah kendala, seperti keterbatasan tenaga amil yang profesional serta kebutuhan pelatihan yang berkelanjutan. Selain itu, motivasi kerja staf yang lebih didasarkan pada semangat keagamaan serta minimnya pemanfaatan teknologi digital menjadi tantangan tersendiri dalam meningkatkan efektivitas pengumpulan zakat. Oleh karena itu, dibutuhkan strategi penguatan SDM yang berkelanjutan untuk mendorong peningkatan profesionalisme, penggunaan teknologi, serta efisiensi operasional dalam pengelolaan zakat di masa depan.

Kata Kunci: Manajemen sumber daya manusia, Pengumpulan dana zakat, Perencanaan, Pengawasan.

ABSTRACT

AINUN JARIA. 2025. *The Implementation of Human Resource Management in Zakat Fund Collection at the National Zakat Agency (BAZNAS) of Enrekang Regency. Undergraduate Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Makassar. Supervised by: Zalkha Soraya and Irwan Abdullah.*

This research is a descriptive qualitative study aiming to analyze the implementation of human resource management in the process of zakat fund collection at the National Zakat Agency (BAZNAS) of Enrekang Regency. The study focuses on key managerial functions such as planning, organizing, implementing, and controlling the workforce involved in zakat collection activities. Data were collected through in-depth interviews, direct observation, and documentation. The findings indicate that the implementation of human resource management at BAZNAS Enrekang has been relatively optimal, although several challenges persist, such as the limited number of professional amil personnel and the need for ongoing training. Moreover, employee motivation is largely driven by religious values, and the limited use of digital technology remains a significant constraint in improving zakat collection efficiency. Therefore, strategic efforts to strengthen human resources, enhance professionalism, and integrate technology are crucial for increasing the effectiveness and sustainability of zakat management in the future.

Keywords : Human Resource Management, Zakat fund collection, Planning, Supervision