

ABSTRAK

Gilang Ramadhan, 2025. *Pengaruh Etika Kerja, Tanggung Jawab Sosial, Dan Reputasi Terhadap Kualitas Layanan Karyawan Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar*. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Muhammad Yusuf dan Nasrullah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Etika Kerja, Tanggung Jawab Sosial, Dan Reputasi Terhadap Kualitas Layanan Karyawan Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 75 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, dokumentasi, dan penyebaran kuesioner. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji regresi linear berganda serta pengujian hipotesis melalui uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa etika kerja, tanggung jawab sosial, dan reputasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas layanan. Penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan, variabel etika kerja, tanggung jawab sosial, dan reputasi secara bersama-sama memberikan kontribusi yang kuat dalam membentuk kualitas layanan yang prima di lingkungan Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar.

Kata Kunci : Etika Kerja, Tanggung Jawab Sosial, Reputasi, Kualitas Layanan.

ABSTRACT

Gilang Ramadhan, 2025. The Influence of Work Ethics, Social Responsibility, and Reputation on Employee Service Quality at the Main Office of Kesyahbandaran and Port Authority Makassar. Undergraduate Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by Muhammad Yusuf and Nasrullah.

This study aims to determine the influence of Work Ethics, Social Responsibility, and Reputation on the Service Quality of employees at the Main Office of Kesyahbandaran and Port Authority Makassar. This research uses a quantitative approach with a total of 75 respondents. Data collection methods included observation, documentation, and questionnaire distribution. Data were analyzed using multiple linear regression tests and hypothesis testing with t-tests. The results showed that work ethics, social responsibility, and reputation have a positive and significant effect on service quality. This study indicates that these variables collectively play an important role in shaping excellent service quality within the Kesyahbandaran and Port Authority Makassar environment.

Keywords: *Work Ethics, Social Responsibility, Reputation, Service Quality.*