

ABSTRAK

Irfan. 2018 Pelaksanaan Smart Government di Kabupaten Soppeng
(dibimbing oleh Samsir Rahim, Nasrul Haq)

Pelaksanaan *smart government* merupakan langkah *smart* pemerintah Kabupaten Soppeng untuk meningkatkan layanan secara konsisten dengan memanfaatkan teknologi. Pelaksanaan *smart government* melibatkan pemerintah daerah dan beberapa SKPD di Kabupaten Soppeng, dengan mengambil dasar pada Perda Kabupaten Soppeng No. 15 tahun 2017 tentang "Penyelenggaraan Pelayanan Publik"

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan *online service* dan *open government* di Kabupaten Soppeng. Jenis penelitian yang digunakan penulis adalah kualitatif dan menggunakan analisis deskriptif dengan wawancara interaktif, observasi dan studi literatur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelaksanaan *smart government* memanfaatkan teknologi *ethernet* untuk pemakaian internal dan menggunakan internet untuk diakses oleh masyarakat. Setiap SKPD memiliki website dan sosial media yang dikelola masing-masing SKPD, namun belum terintegrasi sepenuhnya ke Dinas Komunikasi dan Informatika. *Online service* berupa pelayan melalui aplikasi, dan nomor terpadu untuk kegawatdaruratan, *open government* melalui website dan sosial media. Impementasi pelaksanaan *smart government* pada tahun pertama yaitu pengadaan jaringan ke BKD dan absensi pegawai ASN dan pendirian *Soppeng Command Center* (SCC) serta target untuk tahun kedua ini akan dilakukan perluasan jaringan kekantor kecamatan dan tempat umum yang ada di kecamatan.

Kata Kunci: *E-Government*, *Smart Government*, Teknologi, Informasi, Soppeng