

ABSTRAK

Haerul Harmin 2025. Penerapan Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Desa Bantilang Kecamatan Towuti Kabupaten Luwu Timur (dibimbing oleh Ansyari Mone dan Abdi).

Jenis penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan suatu metode yang relevan dengan tujuan yang ingin dicapai. Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif yang berfokus kepada Penerapan Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Desa Bantilang Kecamatan Towuti Kabupaten Luwu Timur.

Hasil penelitian yaitu menunjukkan bahwa Pemerintah Desa Bantilang telah berupaya menerapkan akuntabilitas dengan mempublikasikan APBDes secara terbuka melalui papan informasi dan media digital, serta melakukan audit desa secara berkala. Transparansi pelayanan publik juga ditingkatkan melalui penyediaan informasi prosedur administrasi desa dan keterbukaan dalam pengelolaan anggaran. Prinsip keterbukaan diterapkan dengan menyediakan forum Musyawarah Desa (Musdes) sebagai wadah partisipasi masyarakat dalam pengambilan kebijakan, meskipun masih ditemukan kendala dalam hal pungutan tambahan untuk percepatan layanan. Sementara itu, kepatuhan terhadap hukum telah dijalankan dengan merujuk pada Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa serta peraturan-peraturan yang berlaku. Secara keseluruhan, meskipun prinsip *Good Governance* telah diterapkan dengan cukup baik, masih terdapat tantangan yang perlu diatasi, seperti peningkatan pengawasan terhadap praktik pungutan tambahan dalam pelayanan publik. Oleh karena itu, diperlukan penguatan mekanisme pengawasan serta optimalisasi pemanfaatan teknologi dalam mendukung transparansi dan akuntabilitas pemerintahan desa.

Kata Kunci: Penerapan Prinsip, *Good Governance*, Pelayanan Publik.