

ABSTRAK

FARIDA RAHMAN. 2025. *Peran Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Retensi Karyawan Di PT. Haji LA Tunrung Listrik dan Konstruksi*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Zalkha Soraya dan Irwan Abdullah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepuasan kerja dalam meningkatkan retensi karyawan di PT. Haji LA Tunrung Listrik dan Konstruksi. Menggunakan metode deskriptif kualitatif, data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mendapatkan pemahaman mendalam tentang hubungan antara kepuasan kerja dan keinginan karyawan untuk tetap bertahan di perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki dampak signifikan terhadap retensi karyawan. Karyawan yang merasa puas dengan gaji, lingkungan kerja, dan kesempatan pengembangan karir cenderung memiliki loyalitas yang tinggi. Sebaliknya, ketidakpuasan dapat menyebabkan karyawan mencari peluang pekerjaan lain, yang berdampak negatif bagi perusahaan.

Perusahaan telah mengambil langkah-langkah untuk meningkatkan kepuasan kerja, seperti pelatihan rutin dan bonus tahunan. Meskipun terdapat tantangan dalam menyeimbangkan harapan karyawan dengan kebijakan perusahaan, hasil penelitian ini menegaskan bahwa perhatian terhadap kepuasan kerja harus menjadi prioritas untuk mempertahankan karyawan yang berkualitas dan meningkatkan produktivitas perusahaan.

Kata kunci : Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan