

ABSTRAK

Fitria, 2025. Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mendukung Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Edi Jusriadi dan Ahmad ac.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana praktik Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mendukung Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh secara langsung pada saat melakukan penelitian di lapangan. Jumlah sampel sebanyak 5 orang responden yang merupakan sekretaris, kepala bidang, dan pegawai Disdukcapil Kota Makassar. Jenis penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif. Adapun teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil analisis data penelitian Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mendukung Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar dalam penggunaan MSDM berjalan cukup baik. Ini ditunjukkan oleh pelaksanaan pelatihan dan pengembangan pegawai yang rutin, evaluasi kerja yang berkala, dan lingkungan kerja yang nyaman. Pelatihan pegawai telah disesuaikan dengan kebutuhan pekerjaan mereka. Pegawai dapat lebih baik melakukan tugas administratif dengan lingkungan kerja yang mendukung, yang mencakup fasilitas yang memadai dan penggunaan teknologi informasi yang semakin baik. Secara keseluruhan, terbukti bahwa penggunaan MSDM yang terorganisir dan berkelanjutan dapat meningkatkan produktivitas, motivasi, kepuasan kerja, dan kualitas layanan publik di Disdukcapil Kota Makassar.

Kata Kunci: Manajemen, SDM, Kinerja, Pegawai, Disdukcapil.