

ABSTRAK

Uswah Khaerati, Ansyari Mone, Muhammad Yusuf, 2025. Penerapan Etika Administrasi Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Kecamatan Curio Kabupaten Enrekang.

Di Indonesia, etika birokrat merupakan bagian dari aturan main dalam organisasi birokrasi atau pegawai negeri yang secara struktural telah diatur aturan mainnya, dan dikenal sebagai "Kode Etik Pegawai Negeri Sipil (PNS)". Berdasarkan observasi awal peneliti melihat bahwa sejauh ini penerapan etika administrasi publik kepada masyarakat belum sepenuhnya tercapai. Hal ini menyebabkan hambatan dalam penyediaan layanan bagi beberapa masyarakat, selain itu terdapat pegawai yang datang terlambat dan pulang lebih awal, tidak sesuai dengan jam operasional yang ditetapkan, sehingga dapat menghambat proses pelayanan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Penerapan Etika Administrasi Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Kantor Kecamatan Curio Kabupaten Enrekang. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan etika administrasi di Kantor Kecamatan Curio Kabupaten Enrekang, dapat disimpulkan bahwa secara umum, prinsip etika administrasi belum optimal. Aspek kesetaraan telah menjadi fokus utama, dimana tidak ada diskriminasi dalam pelayanan berdasarkan latar belakang ekonomi, sosial, agama, maupun kedekatan personal. Demikian pula dengan keadilan, etika pegawai dalam memperlakukan masyarakat sudah sesuai dengan kebutuhan masing-masing individu. Dalam indikator loyalitas, meskipun loyalitas terhadap tugas dan SOP tampak memadai, namun masih terdapat tantangan dalam kedisiplinan waktu. Namun dalam aspek tanggung jawab, meskipun pelaksanaan tugas sudah berjalan dengan baik, namun peneliti masih menemukan adanya pegawai yang lebih mementingkan kepentingan pribadi.

Kata Kunci: Etika, Administrasi Publik, Kualitas Pelayanan

ABSTRACT

Uswah Khaerati, Ansyari Mone, Muhammad Yusuf, 2025. Implementation of Public Administration Ethics to Improve Service Quality at the Curio District Office, Enrekang Regency.

In Indonesia, bureaucratic ethics is part of the rules of the game within bureaucratic organizations or civil servants, which are structurally regulated and known as the "Code of Ethics for Civil Servants (PNS)." Based on initial observations, the researcher found that the implementation of public administration ethics to the public has not been fully achieved. This has led to obstacles in providing services to some members of the public. Furthermore, some employees arrive late and leave early, not adhering to established operating hours, which can hinder the service process.

This study aims to determine the implementation of public administration ethics to improve service quality at the Curio District Office, Enrekang Regency. This study used qualitative research with descriptive methods. Data collection techniques included observation, interviews, and documentation.

The results of this study indicate that the implementation of administrative ethics at the Curio District Office, Enrekang Regency, can be concluded that, in general, the principles of administrative ethics have been implemented as expected. Equality has been a primary focus, with no discrimination in service based on economic, social, religious, or personal background. Similarly, with regard to fairness, employee ethics in treating the public are aligned with each individual's needs. Regarding loyalty indicators, while commitment to duties and standard operating procedures (SOPs) appears adequate, challenges remain in time discipline. While accountability has demonstrated consistent and targeted implementation, researchers still found some employees prioritizing personal interests.

Keywords: Ethics, Administration Public, Service Quality