

ABSTRAK

Agus Jayadi. *Pelaksanaan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Keliling Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kantor Samsat Kabupaten Bulukumba.* (Dibimbing oleh Mappamiring dan Sitti Rahmawati Arfah).

Tujuan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pelaksanaan program sistem administrasi manunggal satu atap (samsat) keliling dalam meningkatkan pelayanan publik di kantor samsat Kabupaten Bulukumba

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Jumlah informan dalam penelitian ini adalah 5 orang. Pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara terhadap sejumlah informan.

Metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan teknik data penelitian dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Narasumber yang digunakan dalam penelitian ini adalah kup, kepala seksi samsat keliling, kepala bagian samsat keliling, dan masyarakat di kantor samsat Kabupaten Bulukumba. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan program ini sudah efektif karena sudah adanya perencanaan, peraturan, tujuan dan kebijakan dalam program samsat keliling tersebut.

Kata Kunci : Pelaksanaan, Program, Samsat Keliling, Pelayanan Publik.

