

ABSTRAK

Ajenia Febrianti, 2022. Penerapan Etika Administrasi Pada Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Galesong Kabupaten Takalar. Dibimbing Oleh Abdi, Riskasari.

Penerapan etika administrasi dan pelayanan tugas serta fungsi mereka dalam pelayanan publik merupakan faktor yang turut menentukan. Pelayanan publik merupakan segala kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan dasar sesuai dengan hak – hak dasar setiap warga negara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan etika dalam aspek kesetaraan, keadilan, kesetiaan dan tanggung jawab di Kantor Kecamatan Galesong Kabupaten Takalar. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif. Informan dalam penelitian ini berjumlah 6 orang yang terdiri dari Camat, Kasi Kesejahteraan Sosial, Pegawai dan masyarakat. Adapun informasi penelitian didapatkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian terkait penerapan etika administrasi pada pelayanan publik di Kantor Kecamatan Galesong, dapat dilihat dari aspek kesetaraan (*equality*), yang menunjukkan sudah baik karena dapat dilihat pegawai dalam melakukan pelayanan sesuai aturan yang mengacu pada SOP yang memberikan informasi dengan mengarahkan langsung oleh pegawai/staf sehingga informasi yang didapat masyarakat merata.. Dari aspek Keadilan (*justice*), sudah baik hal ini menunjukkan bahwa tidak ada lagi hal membedakan antara masyarakat pluralistik dengan penduduk asli Kecamatan Galesong serta perlakuan tepat yang diberikan oleh pegawai sudah baik hal ini dapat dilihat dari perlakuan pegawai terhadap masyarakat yang memberikan pelayanan sesuai kepentingan masyarakat. Dari aspek kesetiaan (*loyalty*), menunjukkan masih kurang baik hal ini dapat dilihat dari perempuan yang bekerja di Kantor Kecamatan Galesong yang sebagai IRT sebagian masih ada yang masuk Kantor tidak sesuai dengan aturan yang berlaku. Kemudian aspek tanggung jawab (*responsibility*) menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan sudah baik sesuai kebutuhan masyarakat dan tidak membutuhkan waktu lama dalam pelayanannya. Adapun ketepatan waktu pegawai dalam menjalankan tugas sesuai dengan tupoksi masing masing.

Kata Kunci: Penerapan, Etika administrasi, pelayanan publik