

ABSTRAK

Muh. Ayyub Darwis, 105 281 104 220. 2024. Pengaruh Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Terhadap kualitas Layanan di UPT SMAN 4 Takalar. Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Makassar, Pembimbing I: Alamsyah, Pembimbing II: Ana Fitriani.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kinerja guru Bimbingan dan Konseling (BK) terhadap kualitas layanan di UPT SMAN 4 Takalar. Kinerja guru BK menjadi fokus utama karena peran mereka yang sangat penting dalam mendukung perkembangan akademis dan personal siswa. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan regresi linier sederhana. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada siswa dan dianalisis menggunakan software SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja guru BK memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kualitas layanan di UPT SMAN 4 Takalar. Nilai koefisien regresi positif mengindikasikan bahwa peningkatan kinerja guru BK berdampak langsung pada peningkatan kualitas layanan yang dirasakan oleh siswa. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.522. menunjukkan bahwa 52,2% variasi dalam kualitas layanan dapat dijelaskan oleh kinerja guru BK.

Berdasarkan temuan ini, disarankan agar sekolah terus meningkatkan kinerja guru BK melalui pelatihan profesional, pengadaan fasilitas pendukung, serta evaluasi berkala. Peningkatan kualitas layanan akan berdampak positif pada kepuasan dan perkembangan siswa, sehingga penting bagi sekolah untuk memperhatikan aspek ini secara serius.

Kata kunci: Kinerja, Guru Bimbingan dan Konseling, Kualitas Layanan