

## ABSTRAK

### **ST. NURHIJRIAH J. IMPLEMENTASI PROGRAM PUSAT PELAYANAN KESEJAHTERAAN ANAK INTEGRATIF (PPKAI) DI KABUPATEN GOWA**

*(Dibimbing oleh: Budi Setiawati dan Rulinawaty Kasmad)*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi program pusat pelayanan kesejahteraan anak integratif (PPKAI) di Kabupaten Gowa. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Model implementasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah model Sorean C. Winter yang terdiri dari 3 Indikator yaitu (1) perilaku organisasi dan antar organisasi, (2) perilaku birokrat level bawah dan (3) perilaku kelompok sasaran. Adapun teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program Pusat Pelayanan Kesejahteraan Anak Integratif (PPKAI) di Kabupaten Gowa dilihat dari (1) Perilaku organisasi dan antar organisasi dalam program pusat pelayanan anak integratif dilihat dari komitmen organisasi dan antar organisasi yang terlibat dalam pelaksanaan program tersebut sudah maksimal sedangkan koordinasi yang dilakukan oleh organisasi dan antar organisasi yang terlibat dalam program belum maksimal hal ini dilihat karna adanya keterlambatan dalam melakukan kordinasi. (2) Perilaku birokrat level bawah dalam implementasi program pusat pelayanan kesejahteraan anak integratif dilihat dari diskresi kebjakan, diskresi kebijakan sangat penting dilakukan oleh birokrat level bawah akan tetapi, pelaksanaan diskresi yang dilakukan oleh birokrat level bawah dalam pemberian pelayanan masih kurang dan belum berjalan dengan baik. (3) Perilaku kelompok sasaran terhadap program pusat pelayanan kesejahteraan anak integratif yaitu, dilihat dari respon positifnya yaitu kelompok sasaran sangat mendukung adanya program tersebut tetapi respon negatifnya yaitu masih banyak yang belum mengetahui adanya program pusat pelayanan kesejahteraan anak karena masih kurangnya sosialisasi yang dilakukan dan tidak adanya secretariat aduan pada tingkat kecamatan atau desa.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Pelayanan, Perilaku, Program PPKAI,

Anak Integratif