

ABSTRAK

RISMAYANTI.2025. *Pengaruh Moral Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Orang Pribadi Dengan Trust Sebagai Pemoderasi (Studi Pada Bank Sulselbar Cabang Barru)*. Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Mira dan Masrullah

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh moral pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, serta peran trust sebagai variabel moderasi di Bank Sulselbar Cabang Barru.

Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan penyebaran kuesioner kepada 40 responden, data dianalisis melalui metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Moral pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak orang pribadi menunjukkan bahwa aspek psikologis dan nilai-nilai personal tidak bisa diabaikan dalam kebijakan perpajakan. Moral pajak menjadi landasan yang kuat bagi terbentuknya kepatuhan sukarela, yang merupakan tujuan jangka panjang dari sistem perpajakan modern. Dengan demikian, peningkatan kepatuhan pajak dapat dicapai melalui sinergi antara pendekatan hukum dan pendekatan nilai moral. Trust memoderasi pengaruh moral pajak terhadap kepatuhan pajak orang pribadi. Kepercayaan (trust) terhadap otoritas pajak, sistem perpajakan, dan kebijakan pemerintah merupakan faktor penting yang mendorong kepatuhan wajib pajak. Kepercayaan ini tumbuh dari persepsi positif terhadap transparansi, keadilan, dan pelayanan otoritas pajak, dan berperan sebagai landasan kognitif dalam pengambilan keputusan wajib pajak untuk patuh secara sukarela.

Kata Kunci: *Moral Pajak, Kepatuhan Pajak Orang Pribadi, Trust*

ABSTRACT

RISMAYANTI.2025. *The Influence Tax Morale on Individual Taxpayer Compliance with Trust as a Moderating Variable (A Study at Bank Sulselbar, Barru Branch). Undergraduate Thesis, Department of Accounting, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Mira and Masrullah.*

This study aims to analyze the effect of tax morality on individual taxpayer compliance, as well as the role of trust as a moderating variable at Bank Sulselbar Barru Branch. Using a quantitative approach and distributing questionnaires to 40 respondents, the data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM).

The results show that tax morality has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance, indicating that psychological aspects and personal values cannot be overlooked in tax policy. Tax morality serves as a strong foundation for the formation of voluntary compliance, which is the long-term goal of a modern tax system. Thus, tax compliance can be improved through a synergy between legal approaches and moral value approaches. Trust moderates the effect of tax morality on individual taxpayer compliance. Trust in tax authorities, the tax system, and government policies is an important factor that encourages taxpayer compliance. This trust arises from positive perceptions of the transparency, fairness, and service quality of tax authorities and serves as a cognitive foundation in taxpayers' decision-making to comply voluntarily.

Keywords: Tax Morale, Individual Taxpayer Compliance, Trust