

ABSTRAK

ALFIAN.2019.Penerapan Sistem *E-Filling* Dalam Manajemen Pelayanan Surat Pemberitahuan (SPT) Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Maros (dibimbing Oleh Jaelan Usman dan Abdi).

Tujuan dari penelitian ini adalah proses sistem pelayanan online ini di jalankan dan konsistensi penerapan sistem online tersebut di KPP Pratama Maros. Penelitian ini adalah bersifat kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah observasi lapangan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Sumber data utama dari penelitian ini adalah data primer diperoleh dari informan dan observasi. Jumlah informan sebanyak 5 orang terdiri dari Pemeriksa pelayanan pajak 1 orang, Account representative 1 orang, Pelaksana pelayanan pajak 1 orang, dan wajib pajak 2 orang.

Hasil Penelitian yang dilakukan menunjukkan adanya pelaksanaan e-filling yang masih lambat melaporkan SPTnya. Tetapi pada proses penerapan Sistem berbasis Online telah diterapkan dengan baik dan menunjukkan konsistensi dengan mengharuskan memakai sistem online yang berkelanjutan. Maka dari itu di perlukan sosialisasi yang mendalam agar sampai kepada pihak yang dilayani dan pihak dilayani dapat mengoptimalkan sistem online tersebut.

Kata Kunci : Sistem E-filling , Pelayanan Online, Pajak