

ABSTRAK

ALFIYANA SULFIYAH, TAHUN 2022 Penerapan Etika Administrasi Publik dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Kecamatan Larompung Selatan Kabupaten Luwu, Skripsi Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Dr. Burhanuddin, S.Sos., M.Si dan Pembimbing II Adnan Ma'ruf, S.S.Sos., M.Si.

Etika pegawai merupakan wujud control dalam melaksanakan tugas pokok, fungsi dan kewenangan sehingga pegawai harus menjadikan etika pegawai sebagai pedoman dalam menjalankan tugasnya sehingga dapat mewujudkan pelayanan publik yang baik. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui Penerapan Etika Administrasi Publik dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Kecamatan Larompung Selatan Kabupaten Luwu. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan jumlah informan 6 orang yang dipilih secara purposive. Tehnik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penerapan Etika Administrasi Publik dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Kecamatan Larompung Selatan Kabupaten Luwu menunjukkan bahwa dari segi Persamaan sudah dilaksanakan secara maksimal tanpa adanya membeda-bedakan. Keadilan dalam hal ini pegawai melayani masyarakat dengan ramah, semua masyarakat diberlakukan sama. Kesetiaan dalam hal ini masih ada pegawai yang datang terlambat terkhusus pegawai perempuan IRT. Tanggung jawab yang diberikan dalam pelayanan publik sudah berjalan dengan baik, terkait pegawai di Kantor Kecamatan Larompung Selatan Kabupaten.

Kata Kunci : Penerapan Etika, Administrasi Publik, Kualitas Pelayanan