

ABSTRAK

Firda Aprilia Nuraulia, 105251109120 “*Sistem Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah pada Perbankan Syariah*” Dibimbing oleh Muhammad Ridwan dan Jasri.

Sistem perlindungan hukum terhadap nasabah perbankan syariah merupakan rangkaian aturan, peraturan, dan mekanisme hukum yang dirancang untuk melindungi kepentingan nasabah yang menggunakan jasa perbankan berbasis syariah. Tujuannya adalah untuk memastikan bahwa bank syariah beroperasi sesuai dengan prinsip-prinsip hukum Islam, menjaga keadilan, transparansi, dan keamanan dalam hubungan antara nasabah dan bank.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian Metode penelitian yang akan digunakan pada penulisan ini adalah metode Penelitian kajian pustaka atau studi kepustakaan yaitu berisi tentang teori-teori yang relevan dengan masalah – masalah penelitian. Jenis penelitian ini dengan cara pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat serta mengolah bahan penelitian atas karya-karya tertulis, termasuk hasil penelitian baik yang sudah maupun yang belum dipublikasikan.

Adapun hasil dari penelitian ini, praktik perlindungan hukum di bank syariah di Indonesia memerlukan standar yang jelas dan edukasi masyarakat tentang hak-hak mereka. Perbankan syariah harus memastikan bahwa nasabah mendapatkan informasi yang transparan dan adil mengenai produk dan layanan yang mereka gunakan. Kasus seperti kebocoran data di Bank Syariah Indonesia (BSI) menunjukkan pentingnya perlindungan data pribadi dan peningkatan sistem keamanan. Selain itu, perlindungan hukum di Indonesia juga mencakup hak-hak pelaku dan korban kejahatan, yang diatur dalam hukum acara pidana dan undang-undang perlindungan konsumen. Hak-hak ini bertujuan untuk memastikan keadilan, perlakuan yang adil, dan pemulihan hak-hak korban maupun pelaku kejahatan.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Nasabah, Perbankan Syariah

ABSTRACT

Firda Aprilia Nuraulia, 105251109120 "*Legal Protection System for Customers in Sharia Banking*" Supervised by Muhammad Ridwan and Jasri.

The legal protection system for sharia banking customers is a series of rules, regulations and legal mechanisms designed to protect the interests of customers who use sharia-based banking services. The aim is to ensure that Islamic banks operate in accordance with the principles of Islamic law, maintaining fairness, transparency and security in the relationship between customers and banks.

The type of research used in this research is research. The research method that will be used in this writing is the literature review research method or literature study, which contains theories that are relevant to research problems. This type of research involves collecting library data, reading and taking notes and processing research materials on written works, including research results both already and unpublished.

As for the results of this research, the practice of legal protection in Islamic banks in Indonesia requires clear standards and public education about their rights. Sharia banking must ensure that customers receive transparent and fair information regarding the products and services they use. Cases such as the data leak at Bank Syariah Indonesia (BSI) show the importance of protecting personal data and improving security systems. In addition, legal protection in Indonesia also includes the rights of perpetrators and victims of crime, which are regulated in the criminal procedural law and consumer protection law. . These rights aim to ensure justice, fair treatment and restoration of the rights of victims and perpetrators of crime.

Keywords: Legal Protection, Customers, Sharia Banking