

ABSTRAK

ALWI SHIHAB, 2021. *Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kabupaten Bantaeng*, Karya Tulis Ilmiah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Prodi Perpajakan Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh Pembimbing I Rustan Dan Pembimbing II Muhammad Adil.

Pesatnya jumlah kendaraan bermotor di Kabupaten Bantaeng menuntut Kantor Samsat sebagai penyelenggara pelayanan publik, untuk selalu berupaya memberikan pelayanan yang berkualitas kepada Wajib Pajak. Salah satu upaya yang dilakukan adalah peningkatan pelayanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui layanan inovasi Samsat Keliling.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan layanan inovasi Samsat Keliling. Faktor pendukung dan penghambat layanan inovasi Samsat Keliling serta laju pertumbuhan penerimaan kas layanan inovasi Samsat Keliling.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan pelayanan layanan inovasi Samsat Keliling dari jumlah Kendaraan Bermotor terus mengalami peningkatan pertahunnya. Penyederhanaan Pelayanan terdiri dari Tujuan Penyederhanaan, Peningkatan tatacara Alur Pembayaran, Alur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan Alur Pembayaran Samsat Keliling dari Faktor penghambat terdiri dari lemahnya jaringan, kesadaran wajib pajak dan saran dan prasarana Faktor pendukung terdiri dari sosialisasi dan kerjasama pihak terbaik selanjutnya pertumbuhan penerimaan kas Samsat Keliling dan Realisasi PKB Samsat Kabupaten Bantaeng meningkat setiap tahunnya.

Kata Kunci : Implementasi Layanan Samsat Keliling, Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran PKB