

## ABSTRAK

**FARHAN TAUFIQ. 2025. *Analisis Proses Dan Pelaporan Penerimaan Negara Pembuatan Paspor Dan Visa Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Makassar. Dibimbing oleh: Abdul Muttalib dan Faidul Adziem.***

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses penerimaan negara dari layanan pembuatan paspor dan visa di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Makassar serta kesesuaianya dengan regulasi yang berlaku, mengidentifikasi kendala yang dihadapi petugas dalam pencatatan dan pelaporan penerimaan negara, dan mengevaluasi efektivitas penggunaan teknologi dalam menunjang pelaporan yang menjamin akuntabilitas dan transparansi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi yang kemudian dianalisis secara tematik untuk memperoleh gambaran menyeluruh mengenai proses, kendala, dan penggunaan teknologi dalam pelaporan penerimaan negara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses penerimaan negara dari layanan pembuatan paspor dan visa telah dijalankan sesuai regulasi, namun terdapat kendala administratif dan teknis dalam pencatatan dan pelaporan. Penggunaan teknologi informasi cukup efektif dalam meningkatkan akuntabilitas dan transparansi pelaporan, meskipun masih perlu pengembangan lebih lanjut.

**Kata Kunci:** penerimaan negara, pembuatan paspor dan visa, pelaporan, teknologi informasi.