

## ABSTRAK

**TIA APRILIANTI, 2025. *Program Risiko Kredit Dan Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas Perusahaan Perbankan Yang Terhadap Di Bursa Efek Indonesia Periode 2021 – 2023.* Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Ramly dan Ismawati**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh risiko kredit dan risiko operasional terhadap profitabilitas perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) selama periode 2021–2023. Profitabilitas diukur menggunakan *Return on Assets* (ROA), risiko kredit diukur melalui *Non Performing Loan* (NPL), dan risiko operasional diukur melalui rasio BOPO (Beban Operasional terhadap Pendapatan Operasional). Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2021-2023. Penentuan sampel penelitian menggunakan teknik *purposive sampling* dari 47 perusahaan perbankan, dengan total 99 data observasi, dan diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 26. Hasil analisis menunjukkan bahwa risiko kredit berpengaruh negatif dan signifikan terhadap profitabilitas, mengindikasikan bahwa semakin tinggi NPL, semakin rendah kemampuan bank dalam menghasilkan laba. Risiko operasional juga terbukti berpengaruh negatif signifikan terhadap profitabilitas, yang menunjukkan bahwa ineffisiensi operasional turut menekan kinerja laba perusahaan perbankan. Penelitian ini memberikan kontribusi empiris terhadap literatur manajemen risiko dan keuangan, serta implikasi praktis bagi pihak manajemen bank dalam mengelola risiko untuk menjaga keberlanjutan dan kinerja finansial yang stabil.

**Kata Kunci:** *Risiko Kredit, Risiko Operasional, Profitabilitas, ROA, Perbankan.*