

ABSTRAK

Ananda F Salzabhila, Hj. Fatmawati dan H. Samsir Rahim. Implementasi Sistem *Online Single Submission Risked Based Approach* Di Kantor Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pangkep.

Online single submission risked based approach (OSS RBA) merupakan platform penyelenggaraan perizinan berusaha berbasis digital yang terbitkan untuk pelaku usaha untuk memulai dan menjalankan kegiatan usaha yang dinilai berdasarkan tingkat risiko kegiatan usaha.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses pelaksanaan pelayanan perizinan melalui sistem OSS RBA dan faktor-faktor yang menghambat pelaksanaan pelayanan perizinan melalui sistem OSS RBA

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Sumber data berasal dari informan sejumlah 8 orang yang ditetapkan secara *purposive sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pelaksanaan pelayanan perizinan usaha melalui sistem OSS RBA dapat dilihat dari tahap pelaksanaan implementasi yaitu regulasi/kebijakan, kelembagaan dan digitalisasi dan peneliti juga mengukur keberhasilan implementasi dengan menggunakan teori G Shabbir Cheema dan Dennis A Rondinelli yang terdiri dari; kondisi lingkungan, sumberdaya organisasi, hubungan antar organisasi, karakteristik dan kemampuan agen pelaksana. Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu sudah menjalankan program tersebut tetapi banyaknya kendala sehingga dikatakan belum efektif seperti sarana dan prasarana yang kurang mendukung dan tidak adanya sosialisasi langsung kepada masyarakat sehingga kurangnya badan usaha atau pelaku UMKM yang mendaftarkan usahanya ke OSS RBA.

Kata Kunci : Implementasi, Sistem *Online Single Submission Risked Based Approach*