

ABSTRAK

Ananda Ibrahim, Mappamiring, Hafiz Elfiansyah Penerapan Aplikasi *E-Performance* Di Kantor Dinas Ketenagakerjaan Kota Makassar

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan aplikasi *e-performance* di Kantor Dinas Ketenagakerjaan Kota Makassar sudah baik dengan adanya *Support*, *Capacity* dan *Value*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan tipe deskriptif. Populasi dalam hal penelitian ini merupakan yang bekerja di Kantor Dinas Ketenagakerjaan Kota Makassar yaitu sebanyak 60 orang. Teknik *Purposive Sampling*, peneliti hanya mengambil 50% dari jumlah populasi yaitu sebesar 30 orang yang kemudian dijadikan sebagai sampel variabel bebas. Teknik pengumpulan dengan menggunakan koesioner (angket) menggunakan bentuk *checklist*, Teknik Analisis Data dengan Teknik Analisis Statistik Deskriptif, dan Teknik Pengabsahan Data dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Hasil penelitian mengenai penerapan aplikasi *e-performance* dilihat dari tiga aspek yaitu *support*, *capacity*, dan *value*. *Support* sebagai bentuk dukungan pimpinan terhadap pengembangan *e-performance* guna mengetahui kinerja yang baik setiap pegawai, *capacity* ialah ketersediaan sumber daya yang dibutuhkan dalam penerapan aplikasi *e-performance* dan *value* sebagai pemberi layanan dan juga para pegawai sebagai penerima pelayanan *e-performance*, ini menunjukkan bahwa teknologi informasi dan komunikasi saat ini telah canggih yang dapat dimanfaatkan sebagai salah satu indikator pendukung yang akan membantu organisasi dalam meningkatkan sistem kerja instansi

Kata Kunci : Penerapan, *E-Performance*