

## **ABSTRAK**

**Widyastuti : 2017. Transparansi Pelayanan Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa**(dibimbing oleh Muhammadiyah dan Muhammad Idris).

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui informasi pelayanan haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa, untuk mengetahui keterbukaan pelayanan haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa dan untuk mengetahui pengungkapan aktifitas pelayanan haji kepada masyarakat di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa.

Jenis penelitian adalah penelitian deskriptif kualitatif (menjelaskan kondisi objek secara alamiah) dengan informan sebanyak 10 (sepuluh) orang yang dipilih berdasarkan pandangan bahwa informan memiliki pengetahuan dan Kasi pelayanan haji, dan Masyarakat Kabupaten Gowa . Data yang dikumpulkan dengan menggunakan instrumen berupa; observasi dan dokumentasi serta dikembangkan dengan wawancara terhadap informan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Transparansi Pelayanan Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa, sudah memenuhi syarat pelayanan dan masyarakat sudah terealisasi dengan baik ini dapat dilihat dari cara pelayanan yang diberikan staff kepada masyarakat serta kepuasan yang diterima oleh masyarakat terhadap pelayanan staff kantor kementerian agama kabupaten gowa. Dalam proses pendaftaran ibadah haji di kantor kementerian agama kabupaten gowa, aparat pemberi layanan harusnya memperhatikan beberapa faktor demi memenuhi kepuasan pelanggan dan mempertahankan keramahan serta sikap yang responsif terhadap masyarakat demi kelancaran dan efektifnya pelayanan

**Kata kunci: Transparansi ,Pelayanan,Haji**