

## ABSTRAK

**Nuraisyah Dela Pedri, Nuryanti Mustari, Syukri. “Strategi Komisi Pemilihan Umum Makassar Dalam Mensukseskan Pemilihan Umum Tahun 2024”**

Penelitian ini bertujuan menganalisis strategi Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Makassar dalam mensukseskan Pemilu 2024 menggunakan model strategi Mulgan yang meliputi tujuan, lingkungan, arah, tindakan, dan pembelajaran. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi KPU Kota Makassar berjalan efektif. Tujuan peningkatan partisipasi pemilih dan penguatan integritas pemilu tercapai, ditunjukkan oleh meningkatnya tingkat partisipasi masyarakat. KPU mampu merespons dinamika lingkungan politik dan tantangan disinformasi melalui koordinasi lintas lembaga. Arah kebijakan difokuskan pada digitalisasi layanan, pemutakhiran data pemilih, dan penguatan kapasitas penyelenggara. Strategi tersebut diwujudkan melalui pelaksanaan teknis yang sistematis dan evaluasi berkelanjutan sebagai bentuk pembelajaran organisasi.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa strategi KPU Kota Makassar selaras dengan model Mulgan dan berkontribusi terhadap terselenggaranya Pemilu 2024 yang demokratis, berintegritas, dan partisipatif.

Kata kunci: strategi, KPU, Pemilu, partisipasi pemilih.



## ABSTRACT

**Nuraisyah Dela Pedri, Nuryanti Mustari, Syukri. “Strategi Komisi Pemilihan Umum Makassar Dalam Mensukseskan Pemilihan Umum Tahun 2024”**

*This study aims to analyze the strategy of the Makassar City General Election Commission (KPU) in ensuring the success of the 2024 General Election using Mulgan’s strategic model, which includes purpose, environment, direction, action, and learning. The research method used is a descriptive qualitative approach, with data collection techniques including interviews, observation, and documentation.*

*The findings indicate that the KPU Makassar strategy was effective. The objectives of increasing voter turnout and strengthening electoral integrity were achieved, as reflected in higher public participation. The KPU responded well to political dynamics and misinformation challenges through inter-agency coordination. Strategic direction emphasized digital services, continuous voter data updating, and capacity building of election officers. These strategies were implemented through systematic operational actions and continuous evaluation as part of organizational learning.*

*This study concludes that the strategy of KPU Makassar aligns with Mulgan’s model and contributes to the implementation of democratic, credible, and participatory elections.*

**Keyword:** Strategy, General Election Commission (KPU), General Election, Voter Participation.

