ABSTRAK

Aswar Syam, Abdi, Dian Lestari. Penerapan Program Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Dalam Pelayanan Administrasi di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Penerapan Program Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Dalam Pelayanan Administrasi di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan informan kepala kantor KUA, staf Cs simkah, staf pegawai KUA, masyarakat. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, dengan analisis data melalui reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan serta pengabsahan data menggunakan triangulasi sumber, teknik, dan waktu.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penerapan Program Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Dalam Pelayanan Administrasi di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa dengan menggunakan Teori Delone & Melean 2003 yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, dan Kepuasan Pengguna sudah optimal dalam memudahkan pencatatan dan pengelolaan data pernikahan melalui pendaftaran online, akses data cepat, dan keamanan informasi, meskipun masih terkendala ketidakstabilan jaringan internet. Kualitas informasi yang dihasilkan akurat, lengkap, relevan, dan mudah diakses, mendukung transparansi pelayanan serta efisiensi administrasi. Tingkat kepuasan pengguna sangat tinggi karena SIMKAH mempermudah pendaftaran, mengurangi antrean, meningkatkan efisiensi, dan menegaskan efektivitas sistem dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi pernikahan.

Kata Kunci : Informasi Manajemen Nikah Pelayanan Administrasi

ABSTRACT

Aswar Syam, Abdi, Dian Lestari. *Implementation of the Marriage Management Information System (SIMKAH) Program in Administrative Services at the Religious Affairs Office (KUA) of Pallangga District, Gowa Regency.*

The purpose of this study is to examine the Implementation of the Marriage Management Information System (SIMKAH) Program in Administrative Services at the Office of Religious Affairs (KUA) in Pallangga District, Gowa Regency. This study uses a qualitative method with informants including the head of the KUA office, SIMKAH CS staff, KUA employees, and the community. Data collection was conducted through observation, interviews, and documentation, with data analysis carried out through reduction, presentation, and drawing conclusions, as well as data validation using source, technique, and time triangulation.

The results of this study indicate that the Implementation of the Marriage Management Information System Program (SIMKAH) in Administrative Services at the Religious Affairs Office (KUA) of Pallangga District, Gowa Regency, using the Delone & McLean 2003 Theory, namely System Quality, Information Quality, and User Satisfaction, is already optimal in facilitating the recording and management of marriage data through online registration, fast data access, and information security, despite being hindered by internet instability. The information produced is accurate, complete, relevant, and easily accessible, supporting service transparency and administrative efficiency. User satisfaction levels are very high because SIMKAH simplifies registration, reduces queues, increases efficiency, and highlights the effectiveness of the system in improving the quality of marriage administrative services.

Keywords : *Marriage Management Information Administrative Services*