

ABSTRAK

KHAIRIN INAYAH, 2025. *Pengaruh Quality Of Work Life Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Indonesia Regional V KTI Makassar*. Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Asriati dan Sitti Marhumi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *quality of work life* dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Indonesia Regional V KTI Makassar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 67 orang. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, dokumentasi, dan penyebaran kuesioner. Sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian ini mencakup data primer dan data sekunder. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode skala likert. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji regresi linear berganda serta pengujian hipotesis melalui uji t.

Berdasarkan hasil penelitian data dengan menggunakan perhitungan statistik melalui aplikasi *Statistical Package for the Social Science (SPSS)* versi 27, penelitian ini menunjukkan bahwa *quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan juga motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : *Quality Of Work Life*, Motivasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

KHAIRIN INAYAH, 2025. *The Influence of Quality of Work Life and Motivation on Employee Performance at PT. Telkom Indonesia Regional V KTI Makassar. Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Asriati and Sitti Marhumi.*

This study aims to determine the influence of quality of work life and motivation on employee performance at PT. Telkom Indonesia Regional V KTI Makassar. This study uses a quantitative approach with a total of 67 respondents. The type of data used in this study is quantitative data obtained from questionnaires distributed and related to the problem being studied. Data collection techniques were carried out through observation, documentation, and distribution of questionnaires. The data sources used in this study include primary and secondary data. The research instrument used in this study uses a Likert scale method. Data analysis was performed using multiple linear regression tests and hypothesis testing through t-test.

Based on the results of data analysis using statistical calculations through the Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 27 application, this study shows that quality of work life has a positive and significant effect on employee performance. And also, motivation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Quality of Work Life, Motivation, Employee Performance.*