

ABSTRAK

Andi Nur Aziza (105730458413) “Analisis Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada Rumah Sakit umum daerah kabupaten Bulukumba”. (dibimbing oleh Andi Rustam dan Ismail Rasulong).

penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja rumah sakit umum daerah kabupaten Bulukumba apabila diukur dengan menggunakan pendekatan Balanced Scorecard. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan, merupakan penelitian yang dilakukan dengan melakukan penilaian dari aspek keuangan dan aspek non keuangan dengan pendekatan 4 (empat) perspektif balanced scorecard yakni perspektif pelanggan, perspektif keuangan, perspektif bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif menggunakan indikator kinerja rumah sakit dalam melakukan pengukuran kinerja.

Hasil penelitian menunjukkan secara umum bahwa 1) Rumah Sakit Sultan Dg. Raja Bulukumba memungkinkan untuk menerapkan Balanced Scorecard pengukur kinerja organisasi, karena dengan Balanced Scorecard semua aspek dapat diukur. Penerapan Balanced Scorecard dimungkinkan karena Rumah Sakit Sultan Dg. Raja Bulukumba telah memformulasikan visi, misi dan starteginya dan hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Rumah Sakit Sultan Dg. Raja Bulukumba dikatakan cukup baik apabila menggunakan Balanced Scorecard. Dan 2) pengukuran kinerja Rumah Sakit Sultan Dg. Raja Bulukumba menggunakan Balanced Scorecard periode 2 tahun menunjukkan hasil yang baik. Dengan balanced Scorecard, rumah sakit dapat mengukur kinerja rumah sakit dengan lebih komprehensif, sehingga dapat meningkatkan kinerjanya dimasa yang akan datang.

Kata kunci: pengukuran kinerja, balanced scorecard, kinerja rumah sakit

ABSTRACT

Andi Nur Aziza (105730458413) "Analysis of Performance Measurement with the Balanced Scorecard Approach at Sultan Hospital Dg. Raja of Bulukumba ". (guided by Andi Rustam and Ismail Rasulong).

This study aims to determine the performance of Sultan Hospital Dg. King of Bulukumba when measured using the Balanced Scorecard approach. This type of research is field research, which is a research conducted by assessing the financial aspects and non-financial aspects with the approach of 4 (four) balanced scorecard perspectives namely customer perspective, financial perspective, internal business perspective, and learning and growth perspective. The analytical method used is descriptive analysis with a quantitative approach using hospital performance indicators in performing performance measurements

The results of the study show generally that 1) Sultan Hospital Dg. Raja Bulukumba allows to apply the Balanced Scorecard to measure organizational performance, because with the Balanced Scorecard all aspects can be measured. The application of the Balanced Scorecard is possible because the Sultan Hospital Dg. The King of Bulukumba has formulated his vision, mission and strategy and the results of the research show that the performance of Sultan Hospital Dg. The King of Bulukumba is said to be quite good when using the Balanced Scorecard. And 2) performance measurement of Sultan Hospital Dg. The King of Bulukumba using the Balanced Scorecard for a period of 2 years shows good results. With balanced scorecards, hospitals can measure hospital performance more comprehensively, so that they can improve their performance in the future.

Keywords: performance measurement, balanced scorecard, hospital performance