

ABSTRAK

MITASARI 2026. Pengaruh Penggunaan Sistem Pembayaran QRIS Terhadap Peningkatan Omset UMKM Di Kota Makassar. Skripsi, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh: Abdul Muttalib dan Indriana.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penggunaan sistem pembayaran *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) terhadap peningkatan omset Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Makassar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pelaku UMKM di Kecamatan Tamalanrea, Kota Makassar dengan jumlah 2.126 dan sampel yang ditetapkan sebanyak 95 responden yang ditentukan menggunakan teknik purposive sampling. Data yang digunakan terdiri atas data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan data sekunder yang diperoleh dari instansi terkait. Instrumen penelitian menggunakan skala Likert. Teknik analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier sederhana, uji t (parsial), dan koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan aplikasi *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan sistem pembayaran QRIS berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan omset UMKM di Kota Makassar. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi uji t yang lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000. Penggunaan QRIS mampu meningkatkan kemudahan, kecepatan, dan keamanan transaksi, serta membantu pencatatan keuangan yang lebih tertib sehingga mendorong peningkatan jumlah transaksi dan pendapatan UMKM. Dengan demikian, penerapan QRIS diharapkan dapat terus didorong sebagai bagian dari upaya digitalisasi UMKM guna meningkatkan daya saing dan keberlanjutan usaha.

Kata kunci : QRIS, Omset UMKM, digitalisasi pembayaran

ABSTRACT

MITASARI. 2026. The Effect of Using the QRIS Payment System on Increasing MSMEs profit in Makassar City. Thesis, Department of Management, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Makassar. Supervised by: Abdul Muttalib and Indriana.

This study aims to analyze the effect of using the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) payment system on increasing the profit of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Makassar City. This research employs a quantitative approach with an associative method. The population of this study consists of all MSMEs actors in Tamalanrea District, Makassar City, totaling 2,126 MSMEs, with a sample of 95 respondents selected using a purposive sampling technique. The data used include primary data obtained through questionnaire distribution and secondary data obtained from relevant institutions. The research instrument used a Likert scale. Data analysis techniques include validity tests, reliability tests, classical assumption tests, simple linear regression analysis, partial t-tests, and the coefficient of determination (R^2), assisted by the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results indicate that the use of the QRIS payment system has a positive and significant effect on increasing MSMEs profit in Makassar City. This is evidenced by the significance value of the t-test, which is less than 0.05, namely 0.000. The implementation of QRIS enhances transaction convenience, speed, and security, and supports more orderly financial record-keeping, thereby encouraging an increase in transaction volume and MSMEs revenue. Therefore, the adoption of QRIS is expected to continue to be promoted as part of MSMEs digitalization efforts to enhance business competitiveness and sustainability.

Keywords : QRIS, MSMEs revenue, payment digitalization