

ABSTRAK

Irgi Firansyah, Abdi, Adnan Ma'ruf, 2026. Gaya Kepemimpinan Direktur dalam Pengelolaan Bimbingan Belajar Amsterdam Institute Makassar.

Persaingan lembaga pendidikan nonformal yang semakin ketat menuntut adanya pengelolaan organisasi yang efektif dan berorientasi pada kualitas layanan. Salah satu faktor penentu keberhasilan pengelolaan tersebut adalah gaya kepemimpinan pimpinan lembaga. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gaya kepemimpinan Direktur dalam pengelolaan Bimbingan Belajar Amsterdam Institute Makassar serta penerapannya dalam fungsi manajemen yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian. Penelitian ini menggunakan landasan teori kepemimpinan visioner yang menekankan kejelasan visi dan arah organisasi, kemampuan inovatif, komunikasi yang efektif, sikap kolaboratif, serta kemampuan adaptif terhadap perubahan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi lapangan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan dokumentasi terhadap Direktur, manajer operasional, staf administrasi, tutor, dan siswa. Analisis data dilakukan secara interaktif melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data diuji dengan teknik triangulasi sumber dan teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Direktur Amsterdam Institute Makassar menerapkan gaya kepemimpinan visioner secara konsisten dalam pengelolaan lembaga. Hal tersebut tercermin dalam perumusan visi lembaga yang jelas dan dijadikan pedoman kerja, pengambilan keputusan yang inovatif dan partisipatif, komunikasi organisasi yang terbuka, serta keterlibatan aktif tutor dan staf dalam pelaksanaan program pembelajaran. Penerapan kepemimpinan tersebut berdampak positif terhadap efektivitas pengelolaan lembaga, peningkatan kualitas layanan pendidikan, serta terciptanya iklim kerja yang kondusif. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kepemimpinan visioner berperan penting dalam mendukung keberlangsungan dan daya saing Bimbingan Belajar Amsterdam Institute Makassar sebagai lembaga pendidikan nonformal.

Kata kunci: kepemimpinan visioner, gaya kepemimpinan, pengelolaan bimbingan belajar, pendidikan nonformal, manajemen pendidikan

ABSTRACT

Irgi Firansyah, Abdi, Adnan Ma'ruf, 2026. The Director's Leadership Style in Managing the Amsterdam Institute Tutoring Center in Makassar.

The increasing competition among nonformal education institutions requires organizational management that is effective and oriented toward service quality. One of the key factors determining successful management is the leadership style of the institutional leader. This study aims to analyze the Director's leadership style in managing the Amsterdam Institute Tutoring Center in Makassar and its implementation within the management functions of planning, organizing, actuating, and controlling. The research is grounded in visionary leadership theory, which emphasizes clarity of vision and organizational direction, innovative capability, effective communication, a collaborative attitude, and adaptability to change.

This study employed a descriptive qualitative method with a field study approach. Data were collected through in-depth interviews, direct observation, and documentation involving the Director, operational manager, administrative staff, tutors, and students. Data analysis was conducted interactively through the stages of data reduction, data display, and conclusion drawing, while data validity was ensured through source and technique triangulation.

The findings indicate that the Director of the Amsterdam Institute Makassar consistently applies a visionary leadership style in managing the institution. This is reflected in the formulation of a clear institutional vision used as a work guideline, innovative and participatory decision-making, open organizational communication, and the active involvement of tutors and staff in implementing learning programs. The application of this leadership style has a positive impact on the effectiveness of institutional management, the improvement of educational service quality, and the creation of a conducive working environment. This study concludes that visionary leadership plays a crucial role in supporting the sustainability and competitiveness of the Amsterdam Institute Makassar as a nonformal education institution.

Keywords: *visionary leadership, leadership style, tutoring management, nonformal education, educational management.*