

ABSTRAK

Andi Nur Islamiyah, 2020. Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Gowa (dibimbing oleh Alyas dan Hafiz Elfiansya Parawu)

Kualitas pelayanan ini menjadi sangat penting demi kebaikan citra suatu organisasi, oleh sebab itu organisasi harus meningkatkan kinerja para pegawainya agar kualitas pelayanannya meningkat. Dengan adanya hasil kerja yang terpenuhi sesuai dengan visi dan misi yaitu memberikan pelayanan yang prima maka akan meningkatkan suatu kualitas pelayanan. Berdasarkan hal tersebut, kajian penelitian ini bertujuan mendeskripsikan dan menjelaskan pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Gowa .

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif untuk mendeskripsikan dan menjelaskan pengaruh kinerja pegawai terhadap kualitas pelayanan. Responden penelitian adalah seluruh pegawai yang ada di Kantor Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Gowa. Data penelitian dikumpul dengan menggunakan teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner (angket) dalam bentuk checklist dan dokumentasi. Data tersebut dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif dengan rumus regresi linear sederhana secara parsial dan simultan. Data dijelaskan dalam bentuk tabel, gambar, frekuensi dan narasi hasil olahan data dengan bantuan SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Gowa .yang sangat signifikan. Oleh karena itu, hipotesis dalam penelitian diterima karena didukung oleh nilai signifikansi.

Kata kunci: Pengaruh, Kinerja Pegawai, Pelayanan Publik