

ABSTRAK

AYU APRILIA LESTARI,2022. Implementasi Program Samsat Keliling dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Ketaatan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Kabupaten Bantaeng. Karya Tulis Ilmiah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi D3 Perpajakan Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Muhammad Adil dan Pembimbing II Muhaimin.

Pesatnya jumlah kendaraan bermotor di Kabupaten Bantaeng menurut Kantor Bersama Samsat sebagai penyelenggara pelayanan publik, untuk selalu berupaya memberikan pelayanan yang berkualitas kepada Wajib Pajak. Salah satu upaya yang dilakukan adalah peningkatan pelayanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui program Samsat Keliling.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan pelayanan layanan inovasi Samsat Keliling dari jumlah Kendaraan Bermotor terus mengalami peningkatan pertahunnya. Penyederhanaan Pelayanan terdiri dari Tujuan Penyederhanaan, Peningkatan tatacara Alur Pembayaran, Alur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan Alur Pembayaran Samsat Keliling dari Faktor penghambat terdiri dari lemahnya jaringan, kesadaran wajib pajak dan saran dan prasarana Faktor pendukung terdiri dari sosialisasi dan kerjasama pihak terbaik selanjutnya pertumbuhan penerimaan kas Samsat Keliling dan Realisasi PKB Samsat Kabupaten Bantaeng meningkat setiap tahunnya.

Kata Kunci : Implementasi Program Samsat Keliling, Kepuasan Wajib Pajak