

ABSTRAK

Nurhidayah, Amir Muhiddin, dan Nurbiah Tahir. Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Tanda Nomor Kendaraan Bermotor Di Kantor SAMSAT Kabupaten Sinjai.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Tanda Nomor Kendaraan Bermotor Di Kantor SAMSAT Kabupaten Sinjai. Tipe penelitian studi kasus yang akan memberikan sebuah gambaran-gambaran atau sebuah fenomena yang terperinci. Teknik Pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dokumentasi. Hasil penelitian yang dilakukan di Kantor SAMSAT Kabupaten Sinjai dalam akuntabilitas pelayanan publik terdapat empat kriteria yaitu : Prosedur, Biaya, Jangka Waktu, dan Responsif. Berdasarkan hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa Akuntabilitas Pelayanan Publik dalam Pembuatan Tanda Nomor Kendaraan Bermotor (TNKB) Di Kantor SAMSAT Kabupaten Sinjai sudah berjalan dengan baik dan menerapkan prosedur pelayanan prima yaitu SOP, walaupun masih ada kendala seperti tarif biaya yang ditetapkan dan kurang telitinya pegawai namun hal ini masih bisa tertangani karena kantor SAMSAT di Kabupaten Sinjai dalam pembuatan tanda nomor kendaraan bermotor sudah akuntabel sesuai dengan aturan-aturan yang ada di Kantor SAMSAT Kabupaten Sinjai.

Kata Kunci : Akuntabilitas, pelayanan publik, tanda nomor kendaraan bermotor