

ABSTRAK

Andi Rabia Adawia, Isa Ansari dan Riskasari. Efektivitas Program Jemput Bola (JEBOL) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL) dalam Mengoptimalkan Pelayanan Kependudukan di Kabupaten Muna (Studi Kasus E-KTP)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas Program Jemput Bola (JEBOL) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL) dalam mengoptimalkan pelayanan kependudukan di Kabupaten Muna yakni suatu bentuk penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran umum sebagai macam data yang dikumpul dari lapangan secara objektif dengan tipe deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara terhadap sejumlah informan. Analisis data dengan menggunakan model analisa interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelayanan E-KTP dalam menetapkan target atau sasaran sudah tepat sasaran yaitu diperuntukan kepada masyarakat di Kabupaten Muna yang berkebutuhan khusus, lansia, dan masyarakat yang sudah memenuhi syarat perekaman E-KTP. Sosialisasi program dilaksanakan oleh tim pelaksana di lokasi yang sudah ditentukan untuk diadakannya pelayanan program Jemput Bola. Jemput Bola ini melakukan 1 kali penyuratan di setiap Desa/Kecamatan yang dituju agar aparat-aparat desa dapat menyampaikan maksud dan tujuan program ini ke masyarakat. Program JEBOL sudah sesuai dengan tujuannya yaitu untuk mempercepat pelayanan administrasi dan secara keseluruhan telah terlaksana 98% telah dicapai sehingga program ini sesuai dengan target pelaksana. Untuk pemantauan program ini di lakukan secara langsung oleh tim pelaksana dan pemantauan secara tidak langsung dengan cara evaluasi data oleh Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Muna.

***Kata Kunci:* Efektivitas, Program Jemput Bola (JEBOL), DISDUKCAPIL**