

ABSTRAK

Nursari Ahmad, Dr.Abdi, dan Andriana Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Digital Desa (DIGIDES) Di Desa Madello Kecamatan Balusu Kabupaten Barru.

Penelitian ini bertujuan untuk menguraikan secara mendalam mengenai proses pelayanan publik dalam pelaporan pengurusan administrasi desa yang saat ini diterapkan dan melakukan konsep aplikasi yang berfokus pada laporan pengurusan administrasi desa di Desa Madello Kecamatan Balusu Kabupaten Barru. Oleh karena itu, penulis memberikan solusi terhadap masalah yang ada dengan sistem pelayanan sebelumnya yaitu dengan aplikasi DIGIDES. Aplikasi ini dirancang sebagai salah satu media yang dapat memudahkan aparat desa dalam melakukan pengurusan administrasi yang dapat diakses melalui *smartphone*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data diperoleh dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan teknik untuk menganalisis data digunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan inovasi pelayanan publik pada aplikasi digital desa berupa pelayanan pengurusan administrasi surat menyurat yang terdiri dari : 1) *Relative Advantage* (Keuntungan Relatif); 2) *Compability* (Kesesuaian); 3) *Complexity* (Kerumitan); 4) *Triability* (Kemungkinan dicoba) ; 5) *Observability* (Kemudahan diamati) dapat dikatakan berkualitas karena dapat memberikan kepuasan pada masyarakat dan Staf yang ada di Kantor Desa Madello Kecamatan Balusu Kabupaten Barru. Pada proses penelitian, peneliti menemukan data bahwa proses pengurusan administrasi yang saat ini diterapkan di Desa Madello Kecamatan Balusu Kabupaten Barru telah mengalami pergeseran sistem, dari yang sebelumnya masih menggunakan sistem manual, saat ini telah beralih ke sistem aplikasi DIGIDES. Meskipun belum melakukan uji coba, namun secara keseluruhan aparat desa memiliki ketertarikan dengan desain aplikasi yang ditawarkan, yaitu aplikasi DIGIDES karena memiliki tampilan fitur dan fungsi sangat mendukung beberapa prinsip pelayanan dan seharusnya ada dan diterapkan, salah satunya prinsip partisipatif yang diharapkan agar segera melakukan uji coba aplikasi.

Kata kunci: inovasi; pelayanan publik; aplikasi; digital desa