

## ABSTRAK

**Irmayani Alim, Abdul Mahsyar, Andriana.** “Implementasi Program Kartu Pammase Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Lamadukelleng Kabupaten Wajo”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Program Kartu Pammase Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Lamadukelleng Kabupaten Wajo, yang terfokus pada model Winter dilihat dari perilaku organisasi dan antar organisasi, perilaku birokrasi level bawah dan perilaku kelompok sasaran dengan melihat faktor penghambat dan faktor pendukung terlaksananya program tersebut di Dinas Sosial dan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Wajo. Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus secara deskriptif kualitatif melalui teknik observasi dan wawancara dengan pemilihan informan, dengan menggunakan teknik analisis data mulai dari reduksi data, penyajian data, kemudian penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Program Kartu Pammase Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Lamadukelleng Kabupaten Wajo dilihat dari (1) Perilaku organisasi dan antar organisasi dalam Program Kartu Pammase Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Lamadukelleng Kabupaten Wajo dilihat dari komitmen dan kordinasi organisasi dan antar organisasi yang terlibat dalam pelaksanaan program tersebut sudah maksimal. (2) Perilaku birokrat level bawah dalam implementasi Program Kartu Pammase Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Lamadukelleng Kabupaten Wajo dilihat dari diskresi kebijakan, diskresi kebijakan sangat penting dilakukan oleh birokrat level bawah akan tetapi, pelaksanaan diskresi yang dilakukan oleh birokrat level bawah dalam pemberian pelayanan masih kurang dan belum berjalan dengan baik. (3) Perilaku kelompok sasaran terhadap Program Kartu Pammase Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Lamadukelleng Kabupaten Wajo yaitu, dilihat dari respon positifnya yaitu kelompok sasaran sangat mendukung adanya program tersebut tetapi respon negatifnya yaitu masih banyak yang belum mengetahui adanya program pusat pelayanan kesejahteraan anak karena masih kurangnya sosialisasi untuk menjangkau masyarakat Kabupaten Wajo secara keseluruhan, maka faktor pendukung dalam pelaksanaan program tersebut adalah pemerintah dan kerjasama antar organisasi yang terlibat mulai dari dinas sosial, pihak Rumah Sakit Umum Daerah, Kepala desa, hingga kelompok sosial masyarakat., sedangkan faktor penghambatnya adalah kurangnya sosialisasi terhadap masyarakat secara umum karena terkendala jangkauan untuk daerah terpencil.

**Kata kunci:** Perilaku Organisasi dan Antar Organisasi, Perilaku Birokrat Level Bawah, Perilaku Kelompok Sasaran.